

RECOMENDACIONES

anti COVID-19 **por tu seguridad y la de todos**

Recomendaciones generales:



- 1 El uso de mascarillas es obligatorio durante todo el proceso del viaje, que abarca desde la llegada y estancia en el aeropuerto de origen, durante todo el vuelo y hasta abandonar el aeropuerto de destino, incluyendo el proceso de recogida de equipajes.



- 2 La mascarilla debe cubrir la nariz y la boca. Al quitártela recuerda tener las manos limpias, tocando únicamente las bandas. Te recomendamos llevar una mascarilla de repuesto por si se estropea la que llevas puesta. Para desecharla correctamente, usa las papeleras establecidas para ello.



- 3 En general, la mascarilla se debe reemplazar si se moja, se ensucia, o se usa durante 4 horas.



- 4 Evita en todo momento tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan la transmisión.



- 5 Lávate frecuentemente las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos, recuerda que sigue siendo la medida más eficaz de protección.



- 6 Puedes llevar contigo tu propio gel hidroalcohólico de hasta 100 ml.



- 7 Al toser o estornudar, cúbrete la zona de la nariz y la boca con el codo flexionado, aunque estés utilizando la mascarilla, y gírate hacia el lado contrario de la persona que tengas más cerca. Si fuera necesario usa pañuelos desechables para eliminar las secreciones respiratorias. Para desechar correctamente el pañuelo a bordo, por favor, contacta con la tripulación.

En el aeropuerto:



8 Guarda la distancia mínima de seguridad durante toda tu estancia en el aeropuerto, incluyendo el embarque y desembarque, incluyendo el proceso de recogida de equipajes.



9 Todo el equipaje será etiquetado y colocado en la bodega del avión. Realiza el check in online en nuestra página web o App, activado desde las 24 horas previas al vuelo, aunque lleves equipaje para facturar. De esta manera llevarás la tarjeta de embarque en el móvil y cuando llegues al aeropuerto podrás entregar todo tu equipaje en el mostrador de facturación, gratuitamente, incluso el equipaje de mano, para evitar la manipulación de bultos a bordo.



10 Es posible que durante la estancia en el aeropuerto, tanto de origen como de destino, se realicen controles térmicos a los pasajeros. Rogamos tu colaboración con las autoridades sanitarias en todo momento.



11 Minimiza el uso de las instalaciones del aeropuerto.



12 Acude al aeropuerto con tiempo suficiente para poder pasar correctamente los controles de seguridad, ya que debido a las medidas y protocolos implementados como consecuencia del COVID-19, el tiempo hasta llegar al embarque puede ser mayor del habitual.



13 En la medida de lo posible, evita acompañamientos innecesarios en las instalaciones del aeropuerto (salvo en casos de necesidad como personas con movilidad reducida o menores no acompañados).

En el avión:



14 Evita tocar las superficies compartidas a bordo como la bandeja del asiento, los apoyabrazos o los compartimentos de equipaje.



15 No uses el aseo del avión a menos que sea necesario.



16 Espera en tu asiento hasta la apertura de puertas, para evitar aglomeraciones en el pasillo del avión.



17 Recuerda que debes llevar puesta la mascarilla en todo momento. Para desechar correctamente la mascarilla a bordo, por favor, contacta con la tripulación.



18 Puedes usar tu gel hidroalcohólico a bordo para tu higiene de manos.

Importante: Según las autoridades sanitarias, los síntomas más comunes del COVID-19 son fiebre, tos seca, dificultad para respirar (disnea), además de congestión y secreción nasal, dolor de garganta, cansancio y dolor muscular y diarrea.

Si estás enfermo/a, presentas síntomas durante los 8 días previos al vuelo o has estado en contacto con personas enfermas de COVID-19 en los últimos 14 días antes del vuelo, no podrás realizar tu viaje. En el momento de la facturación, ya sea online o en el aeropuerto, es obligatorio cumplimentar el formulario de Notificación del Estado de Salud COVID-19 para poder comenzar su viaje. Si no lo has cumplimentado telemáticamente, solicítalo a nuestro personal en tierra. Es responsabilidad de cada pasajero la veracidad de la declaración de su estado de salud, pudiendo tener consecuencias como la denegación del viaje.

Anti covid19
recommendations
for your safety and safety of everyone

General recommendations:



- 1 The uses of face masks is obligatory during all the process of the journey, from when you arrive at the airport origin until you leave your airport destination, including the process you collect your baggage.



- 2 The face mask should cover the nose and mouth. When you take it off please remember to have clean hands, touching only the straps. We recommend that you bring a spare face mask in case the one you wear gets damaged. To dispose of it correctly, use the bins provided.



- 3 In general, the face mask should be replaced if it gets wet, dirty, or after 4 hours use.



- 4 Avoid touching your eyes, nose and mouth at all times, as the hands facilitate transmission.



- 5 Wash your hands frequently with soap and water for at least 20 seconds, remember that it is still the most effective method of protection.



- 6 You can take your own hand sanitiser of up to 100 ml with you.



- 7 When coughing or sneezing, cover your nose and mouth with your elbow flexed, even if you're wearing the face mask, and turn away from people close to you. If necessary use disposable tissues to eliminate respiratory secretions. To dispose of the handkerchief safely on board, please contact the crew.

Airport recommendations:



8 Keep the minimum safety distance throughout your stay at the airport, including boarding and disembarkation.



9 All luggage will be tagged and placed in the hold of the plane. Do the check in online via our website or App, activated 24 hours before the flight, even if you have to check in luggage. You will carry your boarding card on your mobile and when you arrive at the airport you can drop off all your luggage at the check-in counter, free of charge, including handheld luggage, to avoid handling luggage on board.



10 It is possible that thermal controls will be carried out on passengers at both the departure and arrival airport. We request your collaboration with the health authorities at all times.



11 Minimise the use of airport facilities.



12 Please ensure you arrive at the airport with plenty of time to pass through the security controls, as, due to additional measures and protocols implemented as a consequence of COVID-19, the boarding process will be longer than usual.



13 Where ever possible, avoid unnecessary use of airport facilities (except in cases of special need such as people with reduced mobility or unaccompanied minors).

Airplane recommendations:



14 Avoid touching shared, onboard surfaces like seat trays, armrests or luggage compartments.



15 Do not use the airplane toilet unless absolutely necessary.



16 Wait in your seat until the doors open, to avoid crowds in the aisle of the plane.



17 Remember that you must wear a face mask at all times. To properly dispose of the face mask on board, please contact the crew.



18 You can use hand sanitiser onboard the plane.

Important: According to the health authorities, the most common symptoms of COVID-19 are fever, dry cough, shortness of breath (dyspnea), in addition to blocked or runny nose, sore throat, tiredness and muscle pain and diarrhoea.

If you are sick, have symptoms during the 8 days prior to the flight or have been in contact with people sick with COVID-19 in the last 14 days before the flight, you will not be able to make your journey. At the time of check-in, either online or at the airport, it is mandatory to fill in the Health Status Notification form COVID-19 to start your journey. If you haven't completed it electronically, you can request a form from our ground staff. It is the responsibility of each passenger to give accurate information about their health status, on their health statement form, as this could have serious consequences such as refusal of travel.